

Termini e Condizioni di Vendita – Fleet Analytics

Ultimo aggiornamento: 14/10/2025

Il presente documento regola i Termini e le Condizioni generali di vendita dei servizi offerti da Fleet Advisor S.r.l. tramite la piattaforma e-commerce di Fleet Analytics, ovvero la concessione di una licenza d'uso a titolo oneroso dei servizi di analisi dei costi di flotte auto aziendali, come meglio indicato al punto 2 del presente contratto, attivabili autonomamente online o su proposta commerciale di un soggetto terzo autorizzato da Fleet Advisor S.r.l..

L'acquisto di un servizio comporta l'integrale accettazione dei presenti Termini e Condizioni.

1. Titolare del servizio

Fleet Advisor S.r.l.

Sede legale: Via Veglia 38, 20159 Milano (MI)

P.IVA: IT14243640969

E-mail: info@fleetadvisor.it

2. Oggetto del contratto

Il presente contratto ha per oggetto la vendita dei servizi standard disponibili tramite la piattaforma Fleet Analytics. I servizi acquistabili sono i seguenti:

- Servizio 1: Conoscenza;
- Servizio 2: BackTrack;
- Servizio 3: DeepInsight;
- Servizio 4: SmartControl;

Il Cliente seleziona in autonomia i servizi che intende acquistare al momento dell'ordine.

3. Conclusione del contratto

Il contratto si perfeziona quando:

- il Cliente completa la procedura di acquisto online o tramite proposta commerciale autorizzata;
- accetta i presenti Termini e Condizioni mediante apposita checkbox;
- riceve da Fleet Advisor S.r.l. la conferma dell'ordine all'indirizzo e-mail indicato.

Il Cliente è responsabile della veridicità dei dati inseriti in fase d'acquisto.

4. Prezzi e modalità di pagamento

I prezzi dei servizi sono da intendersi Iva esclusa e sono indicati nella scheda prodotto. Il pagamento deve essere effettuato al momento dell'ordine tramite carte di credito o Paypal.

Il pagamento deve essere effettuato al momento dell'ordine tramite le modalità elettroniche disponibili (PayPal, carta di credito). Il pagamento avviene in modalità immediata e automatica.

5. Esecuzione del servizio

Il setup iniziale è immediato salvo tempi tecnici legati alla mappatura di nuovi fornitori. In caso di ritardo superiore a 24 ore, il Cliente sarà informato via e-mail con indicazione di nuove tempistiche. In questa fase, potrebbero verificarsi anomalie sulle reportistiche che verranno risolte con il completamento della corretta mappatura.

6. Supporto e assistenza

Fleet Advisor S.r.l. garantisce assistenza tecnica e operativa per l'utilizzo del software Fleet Analytics tramite e-mail all'indirizzo: support@fleetanalytics.it dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00 alle 18:00 (festivi esclusi).

Fleet Advisor S.r.l. si impegna a rispondere alle richieste di assistenza secondo i livelli di priorità indicati nella tabella seguente:

Priorità	Descrizione	Tempo di risposta	Tempo di risoluzione
P1 – Alto	La piattaforma è completamente inattiva oppure una funzionalità principale (es. caricamento delle fatture o visualizzazione dei dati) risulta notevolmente compromessa, con grave impatto sulle operazioni aziendali.	2 ore lavorative	8 ore lavorative
P2 – Medio	Una funzionalità è interessata ma sono disponibili soluzioni alternative, oppure il problema riguarda un numero limitato di utenti (es. piccoli problemi nell'interfaccia o rallentamenti in aree non critiche).	4 ore lavorative	28 ore Lavorative
P3 – Basso	Problema senza impatto immediato, come richieste di nuove funzionalità o piccoli inconvenienti.	24 ore lavorative	Da programmare

Eventuali richieste di intervento straordinario, personalizzazioni o integrazioni non rientranti nell'assistenza ordinaria potranno essere oggetto di **specifica quotazione economica** e di successiva accettazione da parte del Cliente.

7. Durata del contratto

Il contratto ha inizio alla data di efficacia e si rinnova automaticamente per ulteriori periodi salvo disdetta scritta (anche via PEC o e-mail) con i preavvisi indicati: 30 giorni per abbonamenti trimestrali, 3 mesi per annuali.

8. Clausola risolutiva espressa

Fleet Advisor S.r.l. potrà risolvere il contratto in caso di inadempimento del Cliente, mancato pagamento o violazione degli obblighi contrattuali, con effetti dalla ricezione della comunicazione.

9. Responsabilità e obblighi del Cliente

Il Cliente è responsabile della correttezza e liceità dei dati caricati e della custodia delle credenziali. Fleet Advisor S.r.l. è esente da responsabilità per usi impropri o illeciti del servizio da parte del Cliente o di terzi.

10. Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati avviene secondo GDPR (Reg. UE 2016/679). Privacy Policy disponibile al link: <https://www.iubenda.com/privacy-policy/73134357>

11. Legge applicabile e foro competente

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

Per qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione o esecuzione del contratto, sarà competente il foro di Milano.

Accettazione dei Termini

Il Cliente dichiara di aver letto e accettato i presenti Termini e Condizioni.